

# anexia



---

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZBEDINGUNGEN

---

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZBEDINGUNGEN

## DER ANEXIA CLOUD SOLUTIONS GMBH —

### 1. Allgemeines

- 1.1.** Die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „Daten“) durch die Anexia Cloud Solutions GmbH (im Folgenden „Anexia“) erfolgt stets im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für Anexia geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung informiert Anexia die Nutzer, Kunden und Auftraggeber (im Folgenden „AG“) über Art, Umfang und Zweck der von Anexia erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- 1.2.** Die Bestimmungen der gegenständlichen Datenschutzbedingungen gelten insbesondere auch für jegliche durch Anexia durchgeführten Auftragsverarbeitungen für Verantwortliche, sofern bzw. solange dafür keine gesonderte „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“ (siehe hierzu Punkt 3.10 und Punkt 4) abgeschlossen wurde.
- 1.3.** Im Übrigen gelten für dieses Dokument alle Bestimmungen und Begriffe der DSGVO.

### 2. Kundendaten

- 2.1.** Anexia verarbeitet personenbezogene Daten ihrer AG ausschließlich im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Verwaltung der Produkte oder Dienstleistungen sowie der Rechnungslegung und unter Beachtung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Für die Verarbeitung dieser Kundendaten ist Anexia Verantwortlicher im Sinne des Art 4 Nr. 7 DSGVO. Anexia stellt dabei sicher, dass die Verarbeitung gemäß den Grundsätzen nach Kapitel II DSGVO erfolgt und setzt technische und organisatorische Maßnahmen (ANHANG 1A) um, die unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen entsprechend DSGVO angemessen sind.
- 2.2.** Aus den Verträgen zwischen AG und Anexia und aus der Nutzung der einzelnen Dienste von Anexia ergeben sich Gegenstand und Dauer sowie Art und Zweck der Verarbeitung. Anexia verarbeitet nur für die Dauer, für die es für Leistungserbringung, Vertragserfüllung und Rechnungslegung sowie aufgrund sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, denen Anexia unterliegt, erforderlich ist. Im Einzelnen sind insbesondere die folgenden Daten Bestandteil der Verarbeitung:

| Art der Daten    | Art und Zweck der Datenverarbeitung                                                                                                                 | Kategorien                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                     | der betroffenen Personen                                                    |
| Kundenstammdaten | Stammdaten, die für die Erbringung der Leistung, Erfüllung der Verträge und zur Erstellung einer Rechnung zwischen AG und Anexia erforderlich sind. | Auftraggeber von Anexia (Kunden)                                            |
| Zugriffsdaten*   | Speicherung der IP-Adresse von Besuchern der Webseiten von Anexia zur Identifikation eines einzelnen Zugriffs.                                      | Besucher von Webseiten der Anexia und Nutzer von Online-Diensten der Anexia |

\*) Detaillierte Informationen zu Daten, die im Zuge des Besuchs und der allgemeinen Nutzung von Anexia Webseiten erhoben und verarbeitet werden, sind nicht Inhalt der gegenständlichen Datenschutzbestimmungen,

sondern werden in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung für unsere Webseiten auf der Homepage der Anexia veröffentlicht.

### 3. Auftragsverarbeitung

- 3.1. Wenn Anexia Daten im Auftrag seiner AG verarbeitet, umfasst dies jene Tätigkeiten, die in den Verträgen zwischen AG und Anexia oder in produktspezifischen Bedingungen konkretisiert sind. Der AG ist im Rahmen dabei für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung an sich sowie der Datenweitergabe an Anexia als Auftragsverarbeiter allein verantwortlich („Verantwortlicher“ im Sinne des Art 4 Punkt 7 DSGVO). Der AG stellt dabei sicher, dass die Verarbeitung gemäß den Grundsätzen nach Kapitel II DSGVO erfolgt und die von Anexia als Auftragsverarbeiter getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen entsprechend DSGVO angemessen sind.
- 3.2. Über den Ort der Verarbeitung unter Berücksichtigung des Kapitel V DSGVO entscheidet ausschließlich der AG als Verantwortlicher. Er weist Anexia vertraglich oder mittels Weisung entsprechend an, die Verarbeitung entweder ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchzuführen oder diese teilweise oder zur Gänze unter Berücksichtigung der dafür anwendbaren Rechtsgrundlagen auch in durch vom AG zu benennenden Drittländern oder an einem bestimmten durch vom AG zu benennenden spezifischen Standorten durchzuführen. Anexia hält hierfür an weltweit 88 Rechenzentrumsstandorte (Stand 2018) leistungsfähige Serverkapazitäten für seine AG bereit.
- 3.3. Anexia verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse nur im Rahmen dieser Bedingungen bzw. des Auftrages gemäß Vertrag und der Weisungen des AG zu verarbeiten, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Art 28 Abs 3 lit a DSGVO vor. Anexia informiert den AG unverzüglich, wenn sie der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. Anexia darf die Umsetzung dieser Weisung solange aussetzen, bis sie vom AG bestätigt oder abgeändert wurde.
- 3.4. Anexia hat in ihrem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestaltet, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Anexia trifft technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des AG, die den Anforderungen des Art 32 DSGVO genügen.
- 3.5. Anexia verpflichtet sich zur Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 Abs 1 lit a bis c DSGVO als Auftragsverarbeiter unter Berücksichtigung der Machbarkeit und im Rahmen der gültigen Verträge mit dem AG.
- 3.6. Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen nach Kapitel III DSGVO (z. B. Berichtigung, Löschung oder Auskunft) an Anexia, wird Anexia die betroffene Person an den AG verweisen, sofern eine Zuordnung zum AG nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Anexia leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den AG weiter. Anexia unterstützt den AG im Rahmen ihrer Möglichkeiten und auf Weisung des AG.
- 3.7. Der AG erteilt seine Zustimmung zur Verarbeitung der Daten durch verbundene Unternehmen der Anexia als weitere Auftragsverarbeiter (ANHANG 2A) soweit dies für die Leistungserbringung gemäß Verträgen erforderlich ist. Anexia verpflichtet sich hierbei zur Überbindung der gesetzlichen und vertraglichen Datenschutzverpflichtungen an diese weiteren Auftragsverarbeiter und hat hierfür „Corporate Rules“ in Form einer Rahmenvereinbarung zur Auftragsverarbeitung als verbindliches Rechtsinstrument innerhalb der Anexia Unternehmensgruppe etabliert.
- 3.8. Der AG erteilt Anexia die allgemeine Erlaubnis, Subunternehmen als weitere Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung der Daten einzubeziehen soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist. Anexia verpflichtet sich hierbei zur Überbindung der gesetzlichen und vertraglichen Datenschutzverpflichtungen an die weiteren Auftragsverarbeiter sowie dazu, eine Liste (ANHANG 2B) aller weiteren Auftragsverarbeiter zu führen und laufend aktuell auf der Unternehmenshomepage zu veröffentlichen, damit der AG jederzeit die Möglichkeit der Einsichtnahme erhält und einen Einspruch gegen die Einbeziehung bestimmter Subunternehmen erheben kann.
- 3.9. Der AG als Verantwortlicher und Anexia als Auftragsverarbeiter haften gegenüber betroffener Personen datenschutzrechtlich entsprechend der in Art 82 DSGVO getroffenen Regelung. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadenersatzregelungen sind vorrangig in den Angeboten und Verträgen zwischen dem AG und Anexia zu vereinbaren.

**3.10.** Diese allgemeinen Datenschutzbedingungen dienen als Auftragsverarbeitungsvertrag für die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen von Anexia bzw. der Nutzung des öffentlichen Angebots von Anexia, bei der Anexia als Auftragsverarbeiter in Erscheinung tritt. Sie sind integraler Bestandteil aller im Zuge der Auftragsverarbeitung durch Anexia für vom AG genutzte Produkte und Dienstleistungen bzw. bestehende und zukünftige Verträge zwischen AG und Anexia und somit ein verbindliches, schriftliches Rechtsinstrument entsprechend Artikel 28 (2) und (9) DSGVO, wodurch der Abschluss einer individuellen „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“ (siehe folgender Punkt 4) grundsätzlich nicht erforderlich ist.

## **4. Individuelle Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung**

**4.1.** Ungeachtet des vorausgehenden Kapitels 3 besteht jederzeit die Möglichkeit, einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen AG und Anexia nach dem jeweils aktuellen, auch online auf der AnexiaHomepage verfügbaren, Vertragsmuster „Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung“ der Anexia oder mittels einer anderen individuellen, schriftlichen Vereinbarung zwischen AG und Anexia abzuschließen. Im Falle des Abschlusses einer solchen gesonderten Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen AG und Anexia ersetzt diese alle in diesen allgemeinen Datenschutzbedingungen getroffenen Regelungen zur Auftragsverarbeitung (insbesondere Kapitel 3).

## **5. Kontaktmöglichkeit und Anfragen**

**5.1.** Allgemeine Datenschutzfragen können jederzeit an die hierfür eingerichtete Stelle bei Anexia per E-Mail an [dataprotection@anexia-it.com](mailto:dataprotection@anexia-it.com) gestellt werden. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB) der Anexia werden jeweils aktuell auf der Unternehmenshomepage veröffentlicht.

## **6. Gegenstand und Dauer**

- 6.1.** Der Gegenstand und die Dauer dieser allgemeinen Datenschutzbedingungen ergeben sich für den AG aus der Nutzung der einzelnen Dienste und Produkte bzw. aus dem Inhalt und der Laufzeit der Verträge. Sie sind damit über den gesamten Leistungszeitraum gültig, solange dafür keine gesonderte schriftliche Vereinbarung zwischen AG und Anexia getroffen wurde.
- 6.2.** Die Laufzeit dieser allgemeinen Datenschutzbedingungen (Gültigkeit) wird auf unbestimmte Zeit definiert und sie werden im Sinne der jeweils gültigen Rechtslage laufend aktualisiert auf der Anexia-Unternehmenshomepage veröffentlicht um zu jedem Zeitpunkt Rechtssicherheit für alle AG der Anexia zu gewährleisten.